

INFORMAZIONI PERSONALI **PANETTA MARIA MONICA**



✉ [monicapnn@libero.it](mailto:monicapnn@libero.it)

🔒 [data di nascita 19 aprile 1979](#)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1993–1999 Istituto professionale di Stato per i servizi commerciale-turistici alberghiero  
GIUSEPPE RAVIZZA

2003 con frequenza di 5 mesi - Preparazione banco e servizio ai tavoli  
Autogrill CIAO, Novara

2002–2005 Tessitrice  
Standartela, Galliate -NO

07/12/2009–15/03/2010 Cassiera  
Ipercoop, di Novara e Galliate

12/12/2010–15/01/2011 Posta consegna lettere  
TNT POST, Galliate

01/09/2012–15/03/2017 Addetta alle vendite con uso di cassa e somministrazione di cioccolateria  
S.T.S.p.a. Lindt, Vicolungo-NO

20/10/2018–alla data attuale Addetta alle vendite con uso di cassa  
Bar Gelateria Virginia, Galliate-NO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1999 Diploma di Operatore dell'impresa turistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Lingue straniere

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

INGLESE FRANCESE

B1

B1

B1

B1

B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** CAPACITA' DI INTERAGIE CON PERSONE DI OGNI ETA'

**Competenze organizzative e gestionali** CAPACITA' DI LAVORARE A CONTATTO CON LA GENTE

HO PRESTATO VOLONTARIATO PRESSO CROCE ROSSA di GALLIATE

**Competenze professionali** USO DI EXEL , WORD ED INTERNET , POSTA ELETTRONICA  
DURANTE IL CORSO DI FORMAZIONE ALL'ISTITUTO ENAIP-NO

**Patente di guida** B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**INVALIDITA'** INVALIDA CIVILE AL 46%